



STRÄNGNÄS BOSTADS AB

Omorganisationen ska ge dig bättre service

Du kanske har märkt att vi är mitt uppe i en omorganisation på Strängnäs Bostads AB och Strängnäs Fastighets AB? Vi har hur som helst fått en del frågor om vad som ligger bakom och vad den ska leda till, och det vill vi gärna reda ut med det här brevet.

Varför behöver vi göra en omorganisation?

Det är av flera skäl:

- För det första vill vi bli mer kundorienterade och bättre på att ge alla våra hyresgäster en bra och likvärdig service till rimliga hyror. För att klara det måste vi ha en organisation som är anpassad på ett effektivt sätt.
- För det andra har vi sedan länge haft ett krav på oss från våra ägare, d.v.s. kommunen och ytterst skattebetalarna, att anpassa organisationen så att den blir just kundorienterad och samtidigt effektiv. Även våra hyresgäster har uttryckt önskemål om bättre service.
- För det tredje hade bolagen en gammal struktur som inte var anpassad till tidens krav och där det saknades samordning och överblick. Var och en agerade och prioriterade utifrån sin uppfattning. Det fanns ingen illvilja i det, alla försökte verkligen att göra sitt bästa – det vill jag betona – men följden blev att våra hyresgäster inte upplevde att de fick likvärdig service.

Vilka är de viktigaste punkterna i omorganisationen?

Vi har till att börja med satt upp tydliga mål för vad vi ska åstadkomma. Sedan har vi infört en rad olika stödsystem, till exempel modernt datastöd, vi har infört systematiska arbetsrutiner, struktur och ordning och reda för att alla ska veta hur vi ska agera så att alla gör lika.

Vad räknar vi med att uppnå med omorganisationen?

Vi vill uppnå våra mål – att bli ett kundorienterat, modernt och effektivt företag som tar hand om våra hyresgäster och fastigheter på ett professionellt sätt och där medarbetarna känner stor stolthet och glädje över att arbeta hos oss.

Över tiden ska våra hyresgäster uppleva en förbättring i servicen, vi vill agera snabbare och proffsigare. Med en effektiv organisation förbättras även ekonomin, vilket på sikt alltid gynnar hyresgästerna, antingen via hyresavin eller via standardförbättringar.

När ska den vara genomförd fullt ut?

En organisation får aldrig stanna upp för utvecklingen i samhället runt omkring oss pågår ständigt. Man måste alltid vara beredd att anpassa sig efter tidens krav och man får inte stelna i en ny form. När man gör en så här stor och genomgripande förändring tar det tid att hitta formerna och vi får vara beredda på att förändra allt eftersom vi upptäcker nya möjligheter.

Vad händer med personalen, blir det uppsägningar?

Nej, antalet anställda kommer att vara oförändrat eller öka. För att klara vårt ansvar fullt ut när det gäller krav från myndigheter, hyresgäster, personal och ägaren, måste vi troligtvis utöka vår organisation och anställa fler.

Jag hoppas att detta brev gett dig svar på varför vi omorganiserar. Om du har fler frågor eller synpunkter så är du välkommen att diskutera dem med mig. Låt oss gärna veta när vi gör något bra, eller mindre bra. Det hjälper oss att utvecklas. Tack för ditt tålamod!

Med vänliga hälsningar

Lars Keyser, vd