Strängnäs 2010-09-24

STRÄNGNÄS
BOSTADS AB

Ny organisation i Strängnäs Bostads AB den 1 oktober 2010

Vi arbetar ständigt för att förbättra oss, vi har ambitionen att infria och om möjligt även överträffa våra kunders berättigade förväntningar, på ett affärsorienterat, professionellt och effektivt sätt. För att fullt ut kunna genomföra detta förbättringsarbete genomför vi en omorganisation av vår verksamhet.

Vi tycker inte att man som hyresgäst skall behöva ta sig från Mariefred eller Åker till Strängnäs för att hantera förvaltnings- och hyresfrågor. Därför inrättar vi inom kort ett kundkontor i Mariefred och ett i Strängnäs med uppgiften att bistå med all slags hyresgästkontakt och service inom närområdet.

Alla typer av kundrelaterade frågor flyttas till kundkontoren för bästa helhetsservice.

För Strängnäs- och Stallarholmsborna kommer kundkontoret (Nord) även fortsättningsvis finnas i centralt placerat i Strängnäs. Kundkontoret för Åker samt Mariefred (Syd) kommer att finnas i Mariefred.

Fr o m 1 oktober och fram tills att de nya lokalerna för kundkontoren är färdigställda kommer Era kundkontor att finnas i nuvarande kontor i kommunhuset i Strängnäs. Information om när de nya kundkontoren är klara kommer att skickas ut så snart detta är känt.

Vi kommer att ha kvar fastighetsarbetare på bostadsområdena men de kommer att arbetsledas från en central driftenhet. Vi kommer med stor flexibilitet att tillsätta ytterligare resurser på respektive område när behov uppstår från den nya centrala driftenheten.

Öppettider kundkontoren:	**Måndag - torsdag**	**07.30 – 16.00**	**(Bokade besök kan göras övriga tider)**
	Fredag	**07.30 – 14.00**	
	Lunchstängt	**12.00 – 13.00**	
Telefontider felanmälan:	**Måndag - torsdag**	**07.00 – 16.00**	**0152-290 90**
	Fredag	**07.00 – 14.00**	**0152-290 90**
	Lunchstängt	**12.00 – 13.00**	**0152-290 90**
Akuta felanmälningar:	**Alla övriga tider (Securitas)**		**0152-290 90**
Telefon övriga ärenden:			**0152-290 91**

Med vänlig hälsning
Strängnäs Bostads AB

Lars Keyser

Postadress	Besöksadress	Telefon	Telefax	Postgiro
645 80 Strängnäs	Nygatan 10	0152-290 91	0152-290 99	676710-7